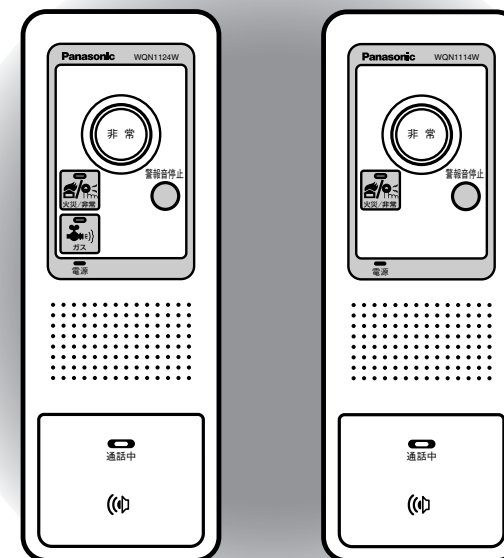
Panasonic

取扱説明書

セキュリティハンズフリーホン
タッチ1型

品番 **WQN1124W**（非常・火災・ガス）

品番 **WQN1114W**（非常・火災）

保証書付き

施工説明書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- ●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
  ご使用前に「安全上のご注意」（1ページ）を必ずお読みください。
- ●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

8A2 P80 00003 K0506-20112A

Panasonic　出張修理

タッチ1型保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

※品　番	
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間（但し構成機器を含む）
※お買い上げ日（和暦）	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電　話（　）　―
※販売店	住所・販売店名 電話（　）　―

パナソニック株式会社　システム機器ビジネスユニット
〒514-8555　三重県津市藤方1668番地　TEL 0120-283338（フリーダイヤル）

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線

ご使用前に

●この商品は、警報(非常·火災·ガス)を知らせる機能、およびドアホン子器との通話機能を持っています。

注 ●WQN1114Wをお使いの場合は、ガスもれ検知機能はありません。
●非常・火災・ガス警報音はドアホン子器からも鳴動します。

●この商品は、ガスもれ警報器・火災警報器の作動を知らせる機能を持っていますが、ガスもれ・火災を防止するものではありません。
ガスもれ·火災事故などによる損害については、責任を負い兼ねますのでご了承ください。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や物的損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ 危険	「死亡や重症を負うおそれが大きい内容」です。
⚠ 警告	「死亡や重症を負うおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

	してはいけない内容です。

⚠ 危険

接触禁止

ガスもれ警報時、換気扇、扇風機および照明器具などの電気製品のスイッチには触らない。

火花などによる爆発のおそれがあります。

⚠ 警告

分解禁止

絶対に分解したり、修理・改造しない。

感電の原因となります。

もくじ

必ずお読みください

お使いになるときに

必要なときに

ご注意

保守点検

- この商品は設置後の保守点検・維持管理がともなって初めて正常な機能を発揮する商品です。
  万一の場合に備え常に正常に動作するよう、取扱説明書を参照し、日常点検を行ってください。
  また、接続機器の確認を行ってください。

ガスもれ警報器	●電源ランプが点灯しているか？
	●変形･割れ･ホコリによる目づまりはないか？
住宅用火災警報器	●変形･割れなどがないか？
増設の非常用押釦	●変形･割れなどがないか？
	●付近に操作上支障となる障害物が置かれていないか？

- 住宅用火災警報器･ガスもれ警報器と接続してお使いの場合は、住宅用火災警報器･ガスもれ警報器の定期点検時にタッチ1型との動作もあわせてご確認ください。

- タッチ1型は、消防用設備ではありません。
- 警察、消防署などへ連絡する場合は、その警報が誤報でないかどうかをよく確かめたうえで行ってください。
- この商品は予備電源(バッテリー)を内蔵していませんので停電の場合は動作しません。

■接続可能機器

- この商品は下記当社商品（別売）と組み合わせシステムとして使用してください。
  （接続する商品は別途、お買い求めください。○ 印は接続できます。）

接続機器	機能	WQN1114W	WQN1124W
警報表示付ドアホン子器	親機の呼出、通話および警報機能	○	○
増設スピーカー	呼出音および警報音出力	○	○
非常用押釦	非常警報機能	○	○
住宅用火災警報器	火災警報器作動警報機能	○	○
ガスもれ警報器	ガスもれ検知警報機能	—	○

- 他社商品との組み合わせは保証できませんので、使用しないでください。

使用上のご注意

水をかけないで！
故障の原因となります。

ストーブなど高温の物を近づけないで！
故障の原因となります。

炊飯器など湯気の出る物を下に置かないで！
故障の原因となります。

テレビ･ラジオなどは2m以上離して！
映像や音声が乱れる場合があります。

お手入れ

ふだんのおそうじは…
やわらかい布でふき取ってください。

汚れが目立つときは…
中性洗剤を薄めた液にやわらかい布を浸し、固く絞ってふき取ってください。
噴霧式の洗剤は使用しないでください。

注 ベンジンなどは引火性があるため、使用しないでください。

●各部のなまえとはたらき

親　機　セキュリティハンズフリーホン タッチ1型

品番 **WQN1124W（非常・火災・ガス）**

非常用押ボタン・非常ボタン灯
押すと警報音が鳴動し、
非常ボタン灯が点滅します。
もう一度押すと、警報音は鳴り
止み、消灯します。

火災／非常警報灯
赤色点滅で火災警報または
非常警報を知らせます。

警報音停止ボタン
押すと警報音が止まります。

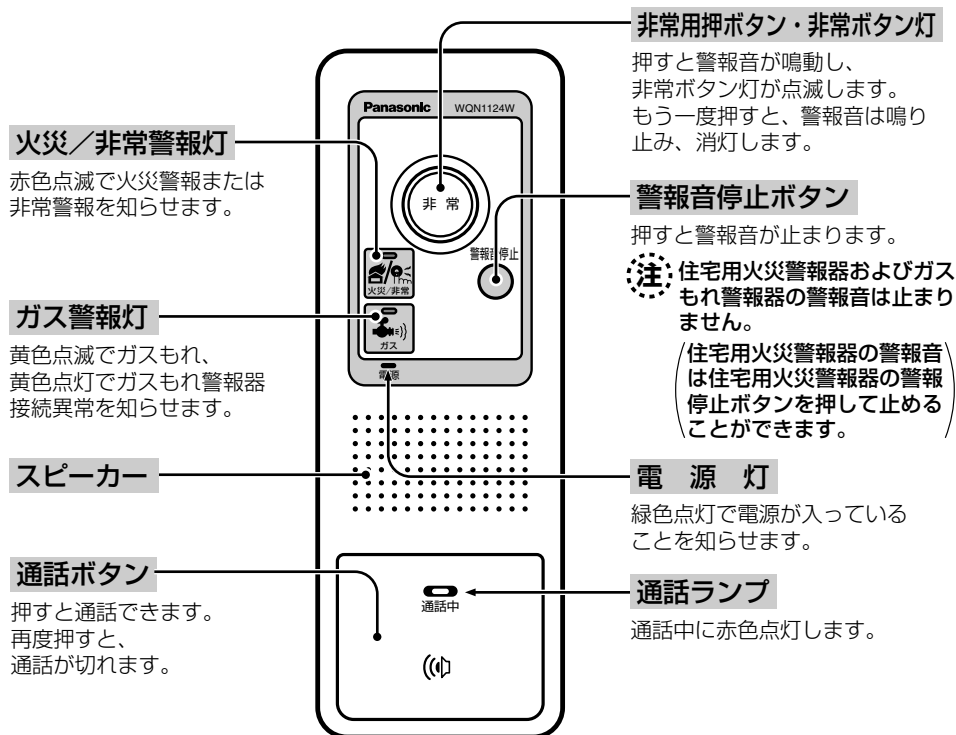
注 **住宅用火災警報器およびガスもれ警報器の警報音は止まりません。**
（**住宅用火災警報器の警報音は住宅用火災警報器の警報停止ボタンを押して止めることができます。**）

ガス警報灯
黄色点滅でガスもれ、
黄色点灯でガスもれ警報器
接続異常を知らせます。

スピーカー

電　源　灯
緑色点灯で電源が入っている
ことを知らせます。

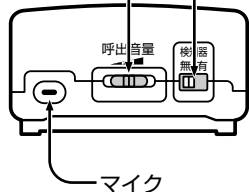
通話ボタン
押すと通話できます。
再度押すと、
通話が切れます。

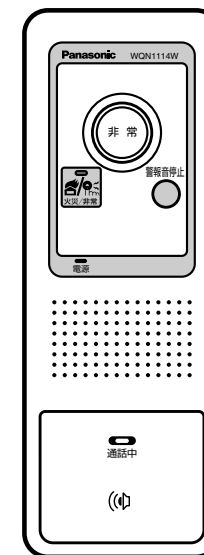
通話ランプ
通話中に赤色点灯します。

呼出音量調節ツマミ
- 呼出音の音量を3段階（大･中･小）で調節できます。（出荷時:「大」側）

注 **●呼出音を鳴らないようにすることはできません。**
●通話音量の切替および増設スピーカー（別売）の音量調節はできません。

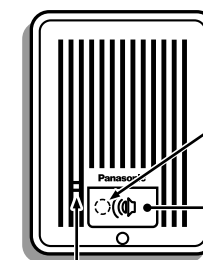
マイク

ガス検知器未接続ツマミ（WQN1124Wのみ）
- 「有」側に設定するとガスもれ警報器接続異常（ヘッドをはずされていたり、電源が切れたり、配線が断線した状態）時、警報します。
（施工後、この設定部にはラベルが貼り付けてあります。）

注 **ラベルをはがさないでください。**

品番 **WQN1114W（非常・火災）**

※各ボタンの操作や表示灯の説明は、WQN1124Wと同じです。

注 ガスもれ検知機能はありません。

子　器　警報表示付ドアホン子器（露出型）

注 **埋込型およびFFシリーズの警報表示付ドアホン子器も使用できます。**

警報表示灯
赤色点滅で警報の発生を知らせます。

呼出ボタン
呼び出すときに押します。

位置表示灯
緑色点灯で暗い場所でも呼出ボタンの位置が確認できます。
また、ガスもれ警報器接続異常が発生すると、消灯します。

●ドアホン子器との通話

親機で応答する

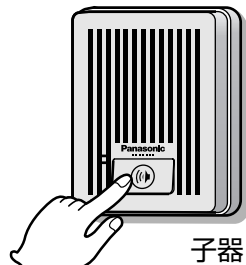
1 呼出音が鳴る

2 通話ボタンを押す(応答する)

●「ピッ」音確認後、通話してください。

●約1分間通話できます。

3 通話ボタンを押す(終了する)

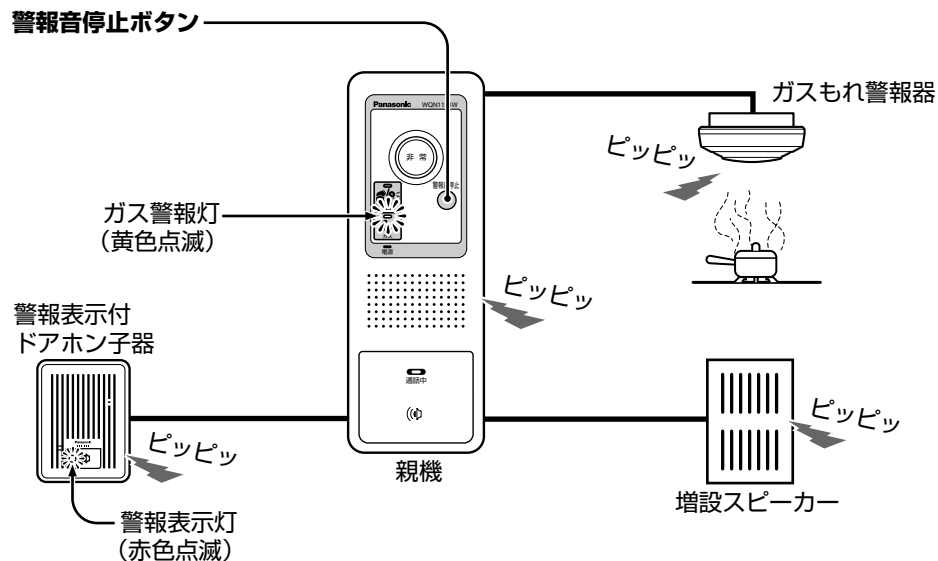
●「ピッ」音が鳴り、終了します。

メモ

●親機から50cm以内の距離で通話してください。離れすぎると音声が聞き取りにくくなることがあります。
●親機と子器のまわりの音が大きく騒がしいとき(赤ちゃんの泣き声、犬の鳴き声、ステレオの音響など)は、音声がとぎれて聞き取りにくくなることがあります。
●親機と子器で通話するときは相手の話が終わらないうちに話すと、声がとぎれて聞き取りにくくなることがあります。話がいったん終わったところで話すとスムーズな会話ができます。
●子器から呼出があっても、通話ボタンを押さなければ通話はできません。
●会話の途中で通話が切れた場合や、再度通話したい場合は、通話ボタンを押せば、子器と通話できます。
●通話終了時、通話ボタンを押し忘れても、通話開始から約1分後、自動的に終了します。
●子器と通話中に警報が発生すると、通話が切れます。
通話するときは、警報音停止ボタンを押して警報音を止めてください。

●ガス警報 ガスもれ警報:ピッピッ音／ガスもれ警報器接続異常:ピー音

●警察、消防署などへ連絡する場合は､その警報が誤報でないかどうかをよく確かめたうえで行ってください。

■ガスもれのとき(WQN1124Wのみ)

親機のガス警報灯が黄色点滅してから約40秒後、ドアホン子器の警報表示灯が赤色点滅し、警報音が鳴動します。

警報停止の方法

●警報音停止ボタンを押す。

〔ガスもれ警報器内部のガスがなくなるまで親機のガス警報灯、ドアホン子器の警報表示灯は点滅します。〕

注 ガスもれ警報器の警報音は止まりません。ガスもれ警報器が復旧すると止まります。

警報時の処置

●ガスの元栓を閉め、窓や扉を開け、部屋の空気を入れ替えてください。警報中は､火気の使用を中止してください。

⚠危険

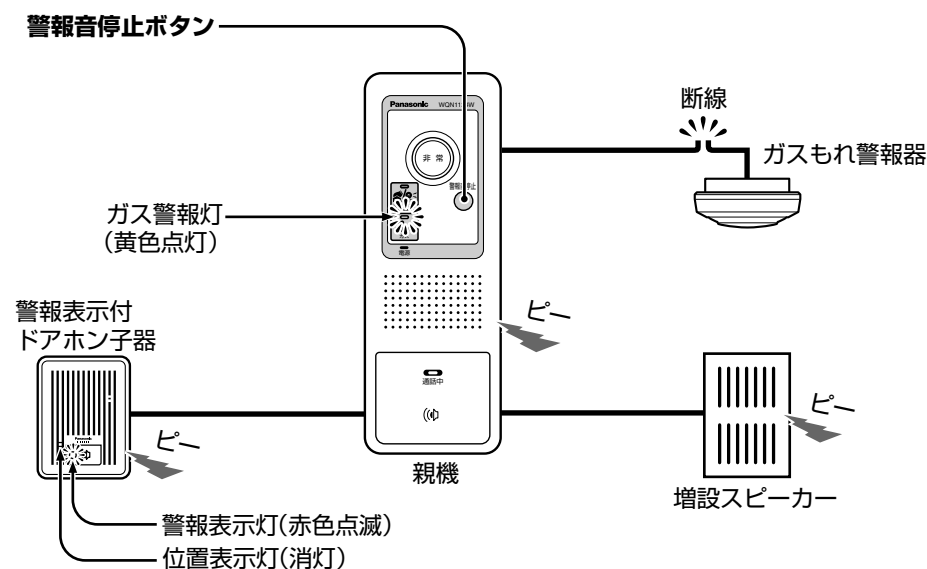
接触禁止

ガスもれ警報時、換気扇、扇風機および照明器具などの電気製品のスイッチには触らない。

火花などによる爆発のおそれがあります。

注 ●ガス警報が非常警報および火災警報より優先します。
●警報音鳴動中はドアホン子器からの呼び出しができません。
警報音停止ボタンを押すと警報音が停止し、通話が可能になります。

■ガスもれ警報器接続異常時 (WQN1124Wのみ)

親機のガス警報灯が黄色点灯、ドアホン子器の警報表示灯は赤色点滅、位置表示灯の緑色は消灯し､警報音が鳴動します。

警報停止の方法

●警報音停止ボタンを押す。

〔ガスもれ警報器の異常が復旧するまで親機のガス警報灯は点灯、ドアホン子器の警報表示灯は点滅、位置表示灯は消灯します。〕

異常時の処置

●ガスもれ警報器に異常（本体がはずれたりしていないか）がなければ、施工店へ連絡してください。

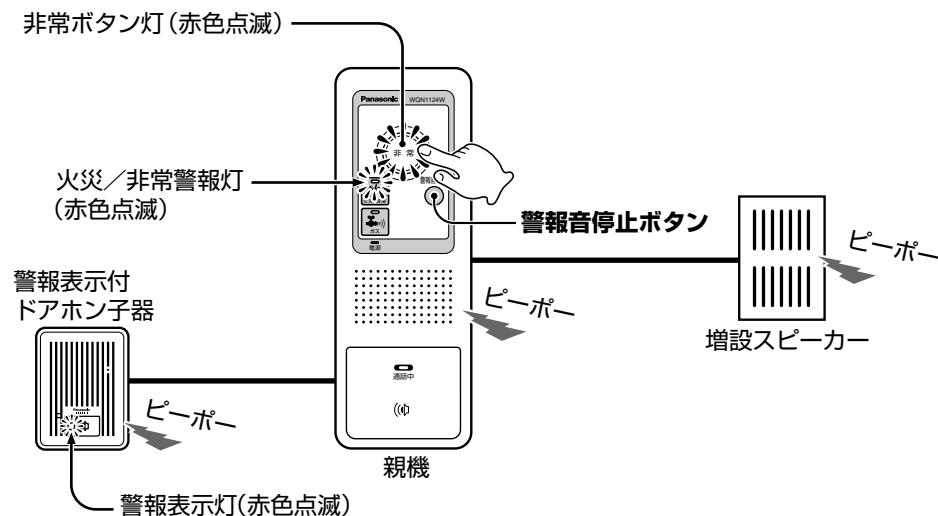
ガスもれ警報器接続異常とは…

ガスもれ警報器ヘッドをはずされていたり、ガスもれ警報器の電源や配線が切れた状態。

●非常警報 ピーポー音

●警察、消防署などへ連絡する場合は、その警報が誤報でないかどうかをよく確かめたうえで行ってください。

■親機の非常用押ボタンを押したとき…

親機の非常ボタン灯・火災／非常警報灯とドアホン子器の警報表示灯が赤色点滅し、警報音が鳴動します。

警報停止の方法

●警報音停止ボタンを押す。

(親機の非常用押ボタンを復旧させるまで、親機の非常ボタン灯・火災／非常警報灯、ドアホン子器の警報表示灯は点滅します。)

親機の非常用押ボタンの復旧方法

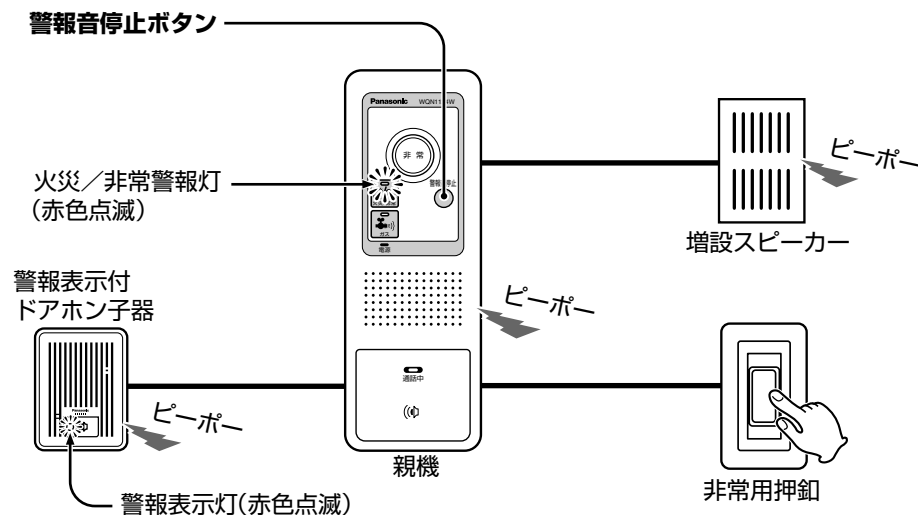
●再度、非常用押ボタンを押す。

警報時の処置

●警報内容を確認のうえ、隣近所へ知らせるなど適切な処置をしてください。

●ガス警報が非常警報および火災警報より優先します。
●警報音鳴動中はドアホン子器からの呼び出しができません。
警報音停止ボタンを押すと警報音が停止し、通話が可能になります。

■増設の非常用押釦を押したとき…

親機の火災／非常警報灯とドアホン子器の警報表示灯が赤色点滅し、警報音が鳴動します。

警報停止の方法

●警報音停止ボタンを押す。

(増設の非常用押釦を復旧させるまで、親機の火災／非常警報灯、ドアホン子器の警報表示灯は点滅します。)

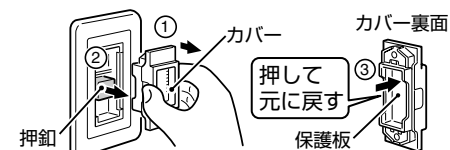
警報時の処置

●警報内容を確認のうえ、隣近所へ知らせるなど適切な処置をしてください。

増設の非常用押釦の復旧方法

(WTF4510Wの場合)

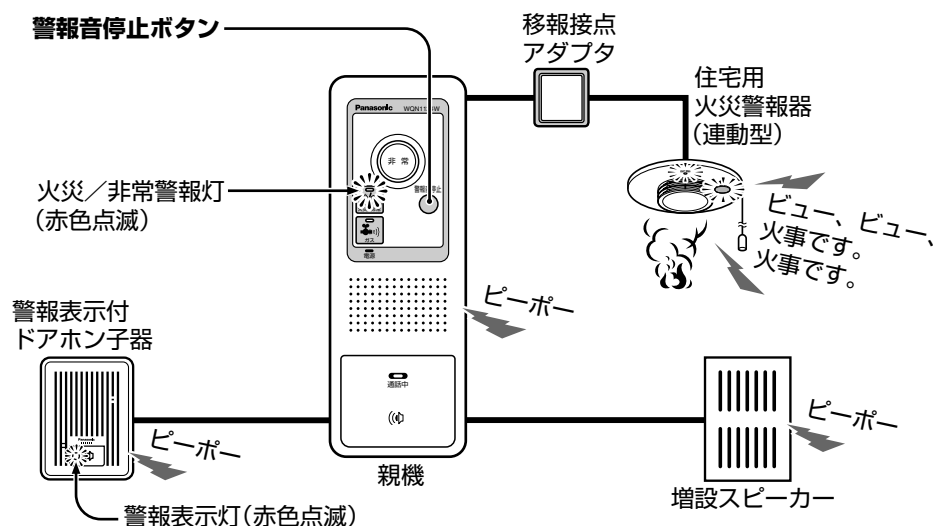
●非常用押釦カバーを開けて保護板を戻す。

①カバーをはずす。
②押釦を手前に引き戻す。
③保護板を元に戻してから本体におさめる。

注 押された押釦を再度押して復旧する機種もあります。

●火災警報 ピーポー音

●警察、消防署などへ連絡する場合は、その警報が誤報でないかどうかをよく確かめたうえで行ってください。
（●ねつ当番の真下でガス・石油ストーブを使用した場合、誤報することがあります。
●けむり当番はサンマ、焼肉などの煙や大量の湯気で誤報することがあります。）

■火災が発生したとき…

親機の火災／非常警報灯とドアホン子器の警報表示灯が赤色点滅し、警報音が鳴動します。

警報停止の方法

●**警報音停止ボタンを押す。**
［住宅用火災警報器が復旧するまで親機の火災／非常警報灯、ドアホン子器の警報表示灯は点滅します。］

注 **住宅用火災警報器本体の警報音は止まりません。住宅用火災警報器の警報停止ボタンを押して止めてください。**

警報時の処置

●ただちに火元へ行き状況を確認するとともに初期消火、通報、避難など適切な処置をしてください。

初期消火

●ガス警報が非常警報および火災警報より優先します。
●警報音鳴動中はドアホン子器からの呼び出しができません。警報音停止ボタンを押すと警報音が停止し、通話が可能になります。

故障かな？と思われたら

●修理、サービスを依頼される前に、火災・ガスもれ・非常事態などでないことを十分に確認し、次の点検および処置をしてください。

状態	点検	処置
「ピーポー」音が鳴り止まない。	●非常用押ボタンが押されたままになっていませんか？ 親機の非常用押ボタンまたは増設の非常用押釦を点検してください。	➡非常用押ボタンを復旧させてください。 復旧の方法は11・12ページの「非常用押ボタンの復旧方法」を参照してください。
	●住宅用火災警報器の真下でガス・石油ストーブをお使いになっていませんか？	➡ストーブの位置を変えてください。
	●サンマ、焼肉などの煙や大量の湯気が発生していませんか？	➡窓や扉を開け部屋の煙や湯気などを出して、部屋の空気を入れ替えてください。
	●大量のガスを出す殺虫剤をお使いになっていませんか？	
	●住宅用火災警報器に噴霧式の洗剤をかけませんでしたか？	➡洗剤を布でふき取ってください。 鳴り止まない場合は施工店へ連絡してください。
「ピッピッ」音が鳴り止まない。	●ガスもれ警報器は酒のアルコールでも動作する場合があります。みりんや調理ワイン、酒のカンなどでアルコール蒸気が発生していませんか？	➡窓や扉を開け、部屋の空気を入れ替えてください。
	●ガスもれ警報器に殺虫剤をかけられませんでしたか？	➡殺虫剤を布でふき取ってください。 警報音が止まるまでに時間がかかります。
「ピー」音が鳴り止まない。	●ガスもれ警報器がはずれていませんか？	➡確実に取り付けてください。 異常（本体がはずれたりしていないか）がなければ施工店へ連絡してください。

仕　様

セキュリティハンズフリーホン タッチ1型	
WQN1124W・WQN1114W	
電源電圧	AC100V　50Hz／60Hz
消費電力	最大(警報)時：4W 待　機　時　：2W
通話方式	音声自動切替方式
ケースの材質	難燃性ABS樹脂
使用周囲温度	0℃～+40℃
寸　法	高さ：約210mm　幅：約75mm　奥行：約38.5mm
質　量	約550g

AC100V専用 バッテリー内蔵型ではありませんので停電のときは使用できません。

保証とアフターサービス

よくお読みください

修理・使いかた・お手入れなどは…

■まず、お買い求め先へご相談ください。

お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名
電　話（　　）　－
お買い上げ日　　年　月　日

修理を依頼されるときは…
14ページの「故障かな？と思われたら」にしたがってご確認のあと、直らないときは、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名　タッチ1型
●品　番
●故障の状況　できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定にしたがって出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

修理料金は次の内容で構成されています。

【技術料】 診断・修理・調整・点検などの費用
【部品代】 部品および補助材料代
【出張料】 技術者を派遣する費用

●補修用性能部品の保有期間 7年

当社は、このタッチ1型の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後7年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、お客様ご相談窓口(別紙一覧表参照)にご相談ください。

※「よくあるご質問」「メールでお問い合わせ」などは、ホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/

〈無料修理規定〉

1.取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
（ハ）この商品は出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
2.ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3.ご贈答品などで本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4.保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
（ニ）一般家庭用以外に使用された場合の故障及び損傷
（ホ）本書のご提示がない場合
（ヘ）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
（ト）離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
5.本書は日本国内においてのみ有効です。
6.本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7.お客様ご相談窓口は、別紙お客様ご相談窓口のご案内をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.

パナソニック株式会社　システム機器ビジネスユニット
〒514-8555 三重県津市藤方1668番地
電話 0120-283338 FAX 0120-551626